

IT Support am DCBP

Der IT-Support am DCBP wird durch den DCBP-IT Support und die Gruppenverantwortlichen der Forschungsgruppen erbracht.

Zentrale Dienste (Sekretariate, Hausdienst, Werkstatt und Materialverwaltung)

IT-Support durch den DCBP-IT Support

Forschungsgruppen

IT-Support durch Gruppenverantwortliche, diese kontaktieren bei Bedarf den DCBP-IT Support

- ⇒ **Mitglieder der Forschungsgruppen melden sich bei IT-Problemen bitte immer zuerst bei ihrem/ihrer Gruppen-IT-Verantwortlichen!**
- ⇒ **In der DCBP-Pilot-Wiki (<https://pilot.dcbp.unibe.ch/wiki>) finden sie viele Anleitungen und Antworten auf häufige Fragen**

Weitere Informationen

- DCBP-Pilot Wiki: <https://pilot.dcbp.unibe.ch/wiki>
 - unibe-E-Mail: <https://pilot.dcbp.unibe.ch/wiki/public/id/email>
 - Software: <https://pilot.dcbp.unibe.ch/wiki/public/licenses/start>
 - Zeiterfassung/Bridge4Erp: <https://pilot.dcbp.unibe.ch/wiki/public/bridge4erp>
- IT@DCBP - generelle Informationen: <https://www.dcbp.unibe.ch/dienstleistungen/informatik>
- Tutorials der Informatikdienste:
https://serviceportal.unibe.ch/sp?id=kb_article_view&sys_kb_id=db6cbfb61ba8d810134ddc6a9b4bcb39

Anfragen an den DCBP IT-Support

Wenn möglich über das DCBP IT-Support Ticketing System (<https://support.dcbp.unibe.ch>) oder per E-Mail an support.dcbp@unibe.ch.

Telefon: 44294
Büro: N512